



→ Energía, eficiencia y cambio climático

# Soluciones a la Pobreza Energética en ámbitos urbanos: lecciones aprendidas

Alejandro Salcedo Aznal

CONAMA2016



# Intervenciones para abordar la vulnerabilidad energética en Castilla La Mancha



## → Marco de intervención

Acuerdo de colaboración entre las Consejerías de Sanidad y de Bienestar Social para apoyar el Plan Regional contra la Pobreza Energética de Castilla La Mancha:

\*Implementación de una red de atención y asesoramiento básico en el ámbito de la protección del consumidor, a través de los servicios locales y autonómicos de atención al consumidor y las asociaciones de consumidores, para garantizar la protección de los derechos de los consumidores energéticamente vulnerables y su resiliencia.

\*Incorporar al Plan Regional contra la Pobreza Energética de Castilla-La Mancha los mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos en materia de consumo vinculados a la contratación y prestación del suministro energético.

\*Acciones informativas y educativas para la prevención de situaciones de vulnerabilidad energética (eficiencia energética, sobreendeudamiento, etc...).

\*Incorporar al Sistema Arbitral de Consumo una sección especializada en materia de vulnerabilidad y pobreza energética en la Junta Arbitral de Consumo como vía de resolución de conflictos en la materia.



## → Formación a técnicos de las Oficinas de Información al Consumidor (I)

### 1. Marco contextual de la pobreza/vulnerabilidad energética

- \*Definiciones propuestas
- \*Vulnerabilidad y desigualdad energética
- \*Consumidor vulnerable
- \*Factores que condicionan la pobreza energética
- \*Pobreza energética, pobreza hídrica y pobreza monetaria
- \*Indicadores para la medición de la pobreza energética

### 2. Incidencia de la pobreza energética en España y Castilla-La Mancha

- \*Resultados globales en España
- \*Incidencia en Castilla-La Mancha
- \*Por características sociodemográficas del hogar
- \*Por características de la vivienda y sus equipamientos
- \*Por poder adquisitivo

### 3. Pobreza energética y salud

- \*Consecuencias de la pobreza energética sobre la salud
- \*Mortalidad adicional de invierno



## → Formación a técnicos de las Oficinas de Información al Consumidor (II)

### 4. Estrategias y soluciones frente a la pobreza energética

#### \*Facturas de la energía

- Comercializadora vs distribuidora
- Mercado regulado vs mercado libre
- Entender la factura: Conceptos, término fijo y término variable
- Optimizar la potencia contratada
- Servicios adicionales
- Tarifas con/sin discriminación horaria

#### \*Bono social eléctrico

- Quiénes lo pueden solicitar
- Qué supone
- Cómo se solicita

#### \*Gestión de los cortes de suministro

- Protocolos de corte de suministro
- Convenios entre Castilla-La Mancha y compañías

#### \*Medidas de microeficiencia y ahorro energético

- Medidas coste cero
- Medidas bajo coste

#### \*Medidas de mejora de la eficiencia energética

- Tipos de medidas
- Ayudas existentes

#### \*Información al consumidor vulnerable



## → Acciones de prevención y protección

### a) Población en general

Campaña de sensibilización a través de recomendaciones acerca de elección de comercializadora, revisión de tarifas contratadas y facturación, potencia contratada, bono social, hábitos de consumo energético, eficiencia energética (medidas de mejora, ayudas públicas, etiquetado energético, certificado energético)

### b) Ámbito educativo

- Talleres educativos sobre eficiencia energética
- Concurso Interescolar Consumer Classroom 2016-17

### c) Diálogo con el sector: convenios de colaboración con compañías (Gas Natural, Iberdrola, EDP)

### d) Promoción de acciones del movimiento asociativo de consumo

### e) Actuaciones inspectoras

**¡GRACIAS!** 

CONAMA2016